

在信息服务远景规划方面可能造成的失误

指出下列信息服务规划可能造成的失误是为了让用户和信息服务管理人员能采取预防措施来避免重犯别人犯过的同样错误。

☐ 确保对信息服务规划必要性的认识

明显的失误之一是管理人员可能认识不到信息服务远景规划的必要性。在这些情况下，制订规划的工作是近于半心半意的，而且就生产的成品而言，也没有给规划以必要的注意。

☐ 承认 80/20 定则

有时候，用户和信息服务人员不能很好地控制利用采用了计算机的信息系统的潜力。每个人都应该知道 80/20 定则是适用的；也就是说，只需要完成实现信息系统全部潜力的 20% 的工作，就能获得 80% 的必需数据和信息。一个信息系统可能有不同的完善程度。今天，对于选择的几个开发项目来说，限制资源可以预防乱用各种渠道的全部资源。假定 80/20 定则是的，那么实现一个最完善的系统就要完成 5 倍于简单地维持 80% 这个临界直的工作量。

也许，更好地规划策略能使所有的关键关系行；因此，在时间和资源许可的情况下，要照顾较完善的系统，而不是以巨大的努力投入到几个应用领域中去。

☐ 必须包含受规划影响的那些人员

信息服务规划不能孤立地完成，尤其不能脱离用户管理人员。规划的完成需要业务领域的管理人员和信息服务部门同业务单位之间的努力合作，规划过程是一个反复过程，它需要从受规划影响的那些机构和人员那里持续不断的反馈信息。

☐ 在资源范围方面要留有余地

超出公司的资源范围来安排项目的信息服务规划会发生意外情况，而且造成的弊多于利。如果考虑到这种情况的话，信息服务规划就应该留有余地。

☐ 规划强调的是服务而不是硬件

过分地强调最新技术的倾向是经常存在的。这种倾向会导致规划人员忽略把性能价格比合算的服务提供给用户。那种认为“计算机能力愈强才能解决问题”的看法是不切实际的。常见的实现了现代化技术的规划只是将现有的内部问题掺合在一起而已。硬件规划仅仅是整个规划过程的一小部分