

基于通信的系统的影响

如上文所述，信息服务的趋势正朝着分散和分布式数据处理(DDP)方向发展。分散的信息服务工作并不意味着数据通信，但是多数是基于通信的。依照定义，所有分布式数据处理(DDP)系统都是基于通信的。对于所有实际应用而言。分布式数据处理和分散的信息服务是可以交换使用的。那些跟随着脱离集中式成批处理系统这一趋势的公司应该了解基于通信的技术和系统将对公司的组织结构、人员、管理、预算以及质量保证和控制产生重大的影响。

对组织结构方面的影响

在集中式环境里，信息服务业务在实际上和组织上都从专业领域移走了。分布式数据处理的目标是使用户团体更加直接参与信息服务工作。维护计算机硬件以及提供信息服务的人员安排最终成为用户的责任。为了容纳这些人员，必须在现有的组织结构中增加专门的机构和部门。这种增加机构的作法通常将引起对公司和部门原有的组织结构作重大的改变。

对人员方面的影响

远程设备可以是一至二台用来进行管理查询的终端，也可以是支持若干数据录入和查询终端的中型计算机系统。对用户人员的影响将体现在培训方面，而且很可能要改变用户人员的业务经历。可能要重新训练行政助理使用某种查询语言来进行特定的管理查询。另外一些用户人员可能要作为程序员、分析员、操作员等，从而专门从事信息服务业。

那些为进行分布式数据处理而安装硬件设备的用户部门很可能全部接受来自外部的信息服务专门人程序员、分析员、操作员等，这些人员将成为业务领域组织的一部分。

对管理方面的影响

用户管理人员的职责范围将扩大到分布式数据处理环境。按照传统，这种职责包括人员管理和详尽的专业方面的知识。在分布式数据处理环境中，用户管理人员必须掌握某些有关信息服务的技术(例如，系统分析、程序设计、硬件操作、信息服务规划等等)，以便能管理那些主要参与信息服务活动的人员。

对预算方面的影响

用户经理有可能需要在部门的预算中增加几个重要的专项(例如，为信息服务人员所增加的工资、采购和维护计算机硬件的费用)、与计算机有关的消耗品费用等等)。

在质量保证和控制方面的影响

在集中式的信息服务环境中，用户管理人员在很大程度上是依赖于信息服务部门来进行质量保证和控制的。而在分布式数据处理环境中，业务部门负责所输入的数据的一致性，信息系统的质量，输出的精确性，分散的控制以及所有在集中式环境下所能保证的那些数据处理的各个方面。